

# 臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查

## 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<https://www.bot.com.tw/>)，滑鼠移至左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. On the left, a vertical menu lists various services, with '公保服務' (Public Insurance Services) highlighted in green. A dropdown menu is visible under '公保服務', and '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) is highlighted in green. The main content area features a banner for '臺銀金鑽條塊' (Bank of Taiwan Gold Bars) and a list of recent news items, including '服務滿意度調查'.

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<https://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查畫面。

The screenshot shows the 'Public Insurance Services' page on the Bank of Taiwan website. The page title is '公教人員保險服務' (Public Insurance Services). Below the title, there is a '網頁導覽 MAP' (Page Navigation Map) button. The main content area includes a '最新消息' (Latest News) section with a 'HOT!' alert about the '公保 e 系統' (Public Insurance e-System) and a '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) button highlighted in green. Other buttons include '業務簡介', '保險種類', '公保相關法規', '保險俸(薪)額標準表', '統計資料', '保險權利義務', '公開資訊', '服務據點', '表格資料', '檔案下載', 'Q&A專區', and '辦理公保業務報送實務作業'.

3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，滑鼠移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。

### 臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/13 ~ 2020/2/13

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是(如勾選"是"，請續答第3題)  
 否(如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 非問卷調查期間(尚未開始或已結束)，顯示畫面如下，請於問卷調查期間連線填寫。

### 臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/31 ~ 2020/2/13

此份問卷調查尚未開始，請於2020/1/31後登入本系統，謝謝！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

5. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)  
本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業e系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

提交

[【隱私權聲明】](#)